

Iberostar Selection Hacienda Dominicus

Bayahíbe: el Caribe que lo tiene todo

Bayahibe es un precioso pueblo de pescadores que lo tiene todo: **playas espectaculares, entorno natural y fondos marinos** de enorme riqueza. En Iberostar Selection Hacienda Dominicus te lo mostramos desde **primera línea de playa...** o desde nuestro icónico Faro, que con su particular encanto te regalará la mejor estampa. Este **5 estrellas** de **arquitectura colonial** e imponentes jardines te ofrece **diversión para toda la familia**: un nuevo **parque acuático**, actividades para los más pequeños en nuestro programa **Star Camp**, buceo en arrecifes coralinos, tratamientos en el **SPA Sensations** y para todos, sin excepción, una oferta gastronómica que incluye 4 restaurantes de especialidades. Y si buscas una experiencia superior, con Star Prestige disfrutarás de zonas y servicios exclusivos. ¿Algo realmente único? Nuestro **vivero de corales** en el mar, en el que trabajamos para conocer y proteger estos ecosistemas vitales. ¡No te vayas sin conocerlo y súmate al movimiento Wave of Change!



Situado en el arenal coralino de Playa Dominicus

Habitaciones singulares como Open Access, Penthouse y torreón

Moderno SPA Sensations con 5 cabinas para tratamientos y jacuzzis

Nuevo parque acuático infantil junto a la piscina principal



Medidas y Protocolos de reapertura Iberostar Selection Hacienda Dominicus

Iberostar ha trabajado en una serie de **acciones de higiene, seguridad y salud** para sus diferentes destinos y en su compromiso de **cuidar al cliente, al colaborador, al proveedor, a los partners comerciales y, además, al medioambiente.**

Desde hace más de 60 años llevamos operando con los más altos estándares, y ahora en tiempos de COVID fortalecemos y enriquecemos nuestros procedimientos y protocolos con visión holística, rigor científico y sin dar un paso atrás en el cuidado del ecosistema. Ahora más que nunca es preciso un turismo responsable que cuide de las personas, del medio ambiente y que se comprometa en la creación de entornos sanos. Queremos cuidarlo todo para cuidar de nuestros empleados y de nuestros clientes.

Y lo hacemos de una forma única, aliándonos con la ciencia para extremar la seguridad sanitaria sin renunciar a nuestro compromiso con las políticas de circularidad que impulsamos con el movimiento **Wave of Change** para la protección del medio ambiente y los océanos. Para ello, hemos incorporado un Consejo Asesor Médico, que cuenta con biólogos y médicos especializados en salud pública en entornos turísticos. Los expertos que conforman el nuevo equipo son Sebastián Crespí Rotger, fundador y presidente de la consultora Biolinea Internacional y el Dr. Javier Pérez Fernández, especialista en cuidados intensivos y Director Médico en los mejores hospitales de Miami (EEUU). Siguiendo sus recomendaciones y las de las autoridades públicas e instituciones sanitarias, hemos desarrollado medidas orientadas a cuidar de los empleados y a garantizar la experiencia de cliente, implementando nuevos procedimientos en los restaurantes o en los check-in, empleando mascarillas de material reciclado y reciclables, o aplicando medidas que favorecen el lavado frecuente de manos para minimizar la utilización de guantes.

Todas estas medidas respetan estrictamente las políticas de circularidad por las que apuesta Grupo Iberostar para generar un ecosistema más resiliente, al estar libres de plásticos de un solo uso y emplear productos que minimizan el impacto medioambiental. Los nuevos protocolos de desinfección e higienización sanitaria ante el COVID-19 han sido verificados por SGS, líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación.

El objetivo es conseguir que el cliente se encuentre más seguro que nunca, para que pueda dejar a un lado las preocupaciones y sentirse tan a gusto como siempre.

Más información

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y NUEVOS PROTOCOLOS
BARES Y RESTAURANTES	
Restaurante Buffet El Ingenio	Cerrado
Restaurante Gourmet El Colonial	Cerrado
Restaurante Japonés La Geisha	Cerrado
Restaurante Mexicano La Hacienda	Cerrado
Restaurante Italo-Steak La Spiaggia	Reducción del aforo al 65%.
Lobby Bar Trapiche	Reducción del aforo al 65%
Hall Bar	Cerrado
Pool Bar La Sirena	Reducción del aforo al 65%.
Bar de playa El Faro	Reducción del aforo al 65%.
Snack Bar	Cerrado
Star Café	Cerrado
Bar Teatro Los Arcos	Cerrado
Discoteca Capitán Nemo	Cerrado
Lobby Bar Trapiche	Reducción del aforo al 65%.
STAR PRESTIGE	
Sala Star Prestige	Reducción del aforo al 65%.
Beach Club	Reducción del aforo al 65%.
HABITACIONES	
Servicio de descubierta	No disponible
Atenciones especiales	No disponible
Limpieza	Se aplican los protocolos de limpieza POST COVID-19. La limpieza se realiza solo cuando el cliente no está en la habitación.

Room service	Servicio disponible.
SPA SENSATIONS	
Zona de aguas	Aforo limitado al 50%.
Tratamientos	Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19.
Gimnasio	Aforo limitado al 50%
Sauna / Hammam	Cerrado
Peluquería / Estética	Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19.
RECEPCIÓN	
Check - in / Check - out	Es necesario realizar Web Check - in antes de la llegada al hotel. Distanciamiento de clientes. Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19. Obtención de la factura vía APP.
Servicio de maletero	Se controlará el acceso para no superar la capacidad permitida.
Concierge	Servicio contactless disponible 24 horas a través de teléfono o APP.
PISCINAS	
Piscina	Disponible. Con medidas preventivas según protocolos POST COVID-19. Aforo limitado al 65%.
ANIMACIÓN	
Actividades y shows	Se realizarán al aire libre.
Star Camp	Con reserva previa y aforo limitado (de 6 a 10 personas por grupo).
EVENTOS	
Salas de reuniones	Aforo limitado al 70%.
Bodas	Limitadas a espacios exteriores.

En cualquier caso, recomendamos consultar las restricciones legales del país de destino antes de iniciar el viaje.

Nuestro compromiso con las personas

 <p>ENTORNO SEGURO Tus vacaciones más seguras</p>	 <p>ESTÁNDARES DE HIGIENE Total desinfección, mayor tranquilidad</p>	 <p>ESPACIO SOCIAL Unidos, a pesar de la distancia</p>	 <p>EXPERIENCIA INNOVADORA Liderando el lujo de vanguardia</p>
---	--	--	--

Entorno seguro

Convertimos nuestros hoteles en auténticos oasis de seguridad, cuidando cada detalle para solo tengas que dedicarte a disfrutar de tus vacaciones:

- **Certificados:** Cristal International Standards, certificaciones locales y "Earth Check" reforzando nuestra política de sostenibilidad.
- Estricto cumplimiento de las **recomendaciones de la OMS y de las normas locales**.
- Accesos seguros con **controles sanitarios** a proveedores y empleados.
- **Servicio médico** centralizado 24/7 con ambulancia disponible y habitaciones de seguridad/aislamiento habilitadas en el propio hotel.
- **Control** de todos los bienes y productos que llegan a los hoteles, favoreciendo la **procedencia local y sostenible**.
- **Alimentos de origen conocido, local y sostenible**, con el enfoque único de nuestra filosofía **Honest Food** y con la seguridad de una trazabilidad controlada.
- **Personal especializado, formado y equipado** con medidas de higiene y protección.



Estándares de higiene

Reforzamos y demostramos nuestra preparación en materia de limpieza, higiene y desinfección, manteniendo todos los espacios del hotel libres de preocupaciones.

- **Asesoramiento de expertos** en virología para adaptar nuestros protocolos a la nueva situación, aumentando la frecuencia de desinfección de todos los espacios (antes y múltiples veces al día) y estableciendo un proceso de limpieza siempre activo.
- Nuevas **medidas y protocolos de limpieza** con productos certificados y de origen sostenible y sistemas de base natural que garantizan la máxima eficacia sin dañar el medioambiente.
- **Desinfección** más frecuente de las zonas comunes.
- **Reinventamos el buffet** para la seguridad de nuestros clientes: single touch en los puestos, higienización profunda entre comidas, etc.
- **El mejor equipo de limpieza** (de proveedores certificados) y el mejor equipamiento para los empleados y clientes.
- **Habitación limpia y desinfectada** para cada nuevo huésped, con protocolo específico de limpieza de textiles en lavanderías y acceso a la habitación únicamente cuando no esté el cliente.



Espacio social

Potenciamos el uso de espacios abiertos y al aire libre, entendiéndolo como medida de seguridad, pero también como un verdadero lujo que vamos a disfrutar durante las vacaciones.

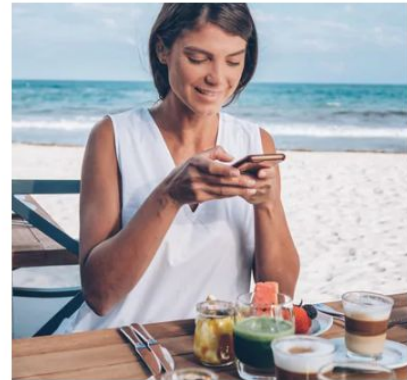


- **Nos abrimos al exterior** para favorecer el espacio. Los espacios naturales serán nuestros aliados, para acercarnos a la naturaleza.
- **Circulación señalizada** para evitar colas.
- **Reducimos mesas** en los restaurantes a la carta (previa reserva), aumentamos espacios en nuestros buffets aprovechando zonas al aire libre y creamos nuevas experiencias de comida en el exterior.
- **Eco-2-Go Star Café** sin autoservicio y con embalajes compostables o reutilizables.
- **Servicio de habitaciones** para disfrutar lo mejor de nuestra gastronomía en un entorno más íntimo.
- **Más espacio entre hamacas** para relajarse con total seguridad.
- **Entretenimiento.** Experiencias, talleres, actividades y espectáculos de música en vivo al aire libre (o en interiores con límite de aforo).
- **Actividades familiares** en grupos más pequeños y con reserva previa.

Experiencia innovadora

Potenciamos la innovación al servicio de la información y la comunicación, para estar tan cerca como siempre sin necesidad de contacto.

- **Pre-check-in digital** y online check out: más seguro y recomendable, pero también más ágil y cómodo.
- Reforzamos nuestra **filosofía paperless**: el uso del papel disminuye en restaurantes y habitaciones, con información disponible en medios digitales: App, Totems, QRCode.
- **Reforzamos nuestra App** para acceder a todos nuestros servicios en apenas un click: reservar mesa para la cena, consultar el menú, buscar actividades de ocio...
- **E-conciERGE 24 h.** con un click descubre todo lo que podemos hacer por ti.
- **Star Camp:** a través de la figura del "superhéroe médico", explicaremos a los niños cómo tienen que jugar y relacionarse, con procedimientos adaptados a la nueva situación, juegos de distancia, etc.



Última actualización: 15 de enero de 2021

Consulta aquí la información actualizada
o contacta con nuestro equipo a través de
contactcenter@iberostar.com

Iberostar se reserva el derecho a realizar cambios sobre la información facilitada para garantizar su seguridad y cumplir las normativas vigentes.